

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

mvlilla.hu - hatályos ettől a naptól: 2026-10-01

Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy megrendelése során bennünket tisztel meg bizalmával!

Jelen [webáruház ÁSZF](#) a Fogyasztó Barát ÁSZF generátorral készült.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, a szolgáltatásokkal, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Máder-Vincze Lilla EV.

Székhely: 7632 PÉCS DÓRA UTCA 1. 4 em. 13 ajtó

Levelezési cím: 7632 PÉCS DÓRA UTCA 1. 4 em. 13 ajtó

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó-és Vámhivatal

Nyilvántartási szám: 61325780

Adószám: 91517759-1-22

Képviselő: MÁDER-VINCZE LILLA

Telefonszám: 06703866581

E-mail: info@mvlilla.hu

Honlap: <http://mvlilla.hu>

Bankszámlaszám: 10404302-83545452-49481000

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Webnode AG

Székhely: Badenerstrasse 47, 8004 Zurich, Svájc

Elérhetőség: abuse@webnode.com

Weboldal: <https://www.webnode.com/>

Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi. vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés



Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek alapján a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállalt **Tartós adathordozó:** bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését

Vételár: az áruért, valamint a szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

Az ÁSZF hatálya

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési



határidőket és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

Árak

Az árak Ft-ban értendők. Az Eladó alanyi adómentes ÁFA értékesítés szempontjából, így az áraknak ÁFA tartalma nincs. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de szerződést még nem kötöttek a Felek, úgy az ÁSZF "Eljárás hibás ár" pontja alapján jár el az Eladó.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a helyes eredeti ár mellett szereplő helyes kedvezményszázalékhoz képest tévesen feltüntetett ár (pl.: az 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett a helyes 800 Ft helyett a hibás számítás alapján, nem a százalékos mértéknek megfelelően csökkentett, helytelenül 500 Ft-ért kínált Áru).

Ilyen hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a szolgáltatást vagy nem él ezzel a lehetőséggel, amely esetben a Felek között nem jön létre szerződés.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a szolgáltatásokkal vagy az Eladó magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <http://mvlilla.hu>
- Írásban az alábbi email címen keresztül: info@mvlilla.hu
- Írásban postai úton: 7632 PÉCS DÓRA UTCA 1. 4 em. 13 ajtó

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:



- a. a fogyasztó neve, lakcíme, vagy elektronikus levelezési címe,
- b. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- f. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és
- h. az arra vonatkozó figyelmeztetést, hogy ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az a. és c. pontban foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, az Eladó a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások alkalmazását mellőzi

Ha a fogyasztó a szóbeli panasz közlése során a fenti a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, a vállalkozás nem köteles a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások szerint eljárni.

Az írásbeli panaszt az Eladó - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt**. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy az Eladó tett-e általános alávétési nyilatkozatot.

Ha az Eladó az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

Az Eladó a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszában másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt található:



Domain mvlilla.hu
E-mail info@mvlilla.hu
Telefon 06703866581
Cégnév Máder-Vincze Lilla EV.

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
E-mail: fogasztovedelem@bfkh.gov.hu
Telefonszám: (1) 450-2598
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogasztovedelmi-foosztaly>
Illetékesség: Budapest főváros területe

Pest Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.
E-mail: fogyved@pest.gov.hu
Telefonszám: 06 1 459 4843
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szeervezet/fogasztovedelmi-foosztaly>
Illetékesség: Pest Megye

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.
E-mail: fogasztovedelem@bacs.gov.hu
Telefonszám: 06 76 795 710
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogasztovedelmi>
Illetékesség: Bács-Kiskun megye

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
E-mail: fogasztovedelem@baranya.gov.hu
Telefonszám: 06 72 795 398
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Baranya megye

Békés Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu
Telefonszám: +36 66 546 150
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogasztovedelmi>
Illetékesség: Békés megye

Borsod-Abaúj- Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.
E-mail: fogasztovedelem@borsod.gov.hu
Telefonszám: 06 46 795 779
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>
Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén megye

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
E-mail: fogasztovedelem@csongrad.gov.hu
Telefonszám: 06 62 680 532
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Csongrád-Csanád megye

Fejér Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
Telefonszám: +36 22 501 751
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Fejér megye

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.
E-mail: fogasztovedelem@gyor.gov.hu
Telefonszám: +36 96 795 950
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Győr-Moson-Sopron megye

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
E-mail: fogasztovedelem@hajdu.gov.hu
Telefonszám: 06 52 533 924
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Hajdú-Bihar megye



Domain mvlilla.hu
E-mail info@mvlilla.hu
Telefon 06703866581
Cégnév Máder-Vincze Lilla EV.

Heves Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.
E-mail: fogyved@heves.gov.hu
Telefonszám: 06 (36) 515-469
Fax: 06 (36) 516-040
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Heves megye

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Telefonszám: (34) 309-303
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Komárom-Esztergom megye

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu
Telefonszám: 06 82 510 868
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Somogy megye

Tolna Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu
Telefonszám: (74) 795-385
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Tolna megye

Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.
E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
Telefonszám: +36 88 550 510
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Veszprém megye

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Telefonszám: 56/795-165
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>
Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok megye

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu
Telefonszám: 06 32 511 116
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Nógrád megye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Telefonszám: 06 42 500 694
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

Vas Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu
Telefonszám: +36/70-705-1435
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Vas megye

Zala Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu
Telefonszám: +36 92 510 530
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Zala megye



Bíróági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az Eladó nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu>



Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs
Illetékességi terület: Baranya megye, Somogy megye, Tolna megye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén megye, Heves megye, Nógrád megye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376
Telefonszám: 06-46-501-091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged
Illetékességi terület: Békés megye, Bács-Kiskun megye, Csongrád-Csanád megye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62/549-392
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér megye, Komárom-Esztergom megye, Veszprém megye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejrer.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron megye, Vas megye, Zala megye

Elérhetőség:

Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu
Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok megye, Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest megye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül:

- az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá



- a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;
- a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Máder-Vincze Lilla EV.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A szolgáltatások lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható szolgáltatások lényeges tulajdonságairól az egyes szolgáltatásoknál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

A Szolgáltató honlapján lehetőség van az alábbi személyesen, vagy élő online formában a Zoom felületén keresztül igénybe vehető szolgáltatásokra megrendelést leadni online időpontfoglaló segítségével:

- baba-mama jóga (élő online, vagy személyes)
- kismamajóga (élő online, vagy személyes)
- babamasszázs tanfolyam (élő online)

A Szolgáltatások időtartama, részletes leírása és ára a Honlapon az Árlista, valamint a "bővebben az órákról" menüpontokon keresztül érhető el.

A Szolgáltatásokat a Szolgáltató nyújtja személyesen a Honlapon meghirdetettek szerint.

A Szolgáltatások helyszíne személyesen igénybe vehető szolgáltatások esetében: 7621 Pécs, Perczel Miklós utca 26.

A jógaórákkal kapcsolatos általános feltételek

A Vevő a jóga órákon szereplő gyakorlatokat saját felelősségére végzi el, és az egészségi állapotát, a fizikai adottságait (állóképesség, jóga gyakorlatokban szerzett tapasztalata), szem előtt tartva választja ki a megfelelő



Szolgáltatást. A Szolgáltató kismamajoga szolgáltatását csak az veheti igénybe, aki a szakorvosával konzultált előzetesen.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató óráinak nem a gyógyítás a célja, és amennyiben bármilyen mozgásszervi problémája, vagy egyéb fizikai, testi sérülése van, vagy a terhességével kapcsolatos egyéb egészségügyi panasa van, akkor csak a szakorvossal történő konzultációt követően veszi igénybe a Szolgáltatásokat. **Amennyiben a Vevő az egészségügyi állapota miatt a várandóssága ideje alatt rendszeres szakorvosi felügyelet alatt áll (pl. veszélyeztetett terhesség, vagy bármely alaptergység miatti rendszeres terhesgondozás) úgy jelen Szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a kezelő orvosával, valamint a szaktanácsadójával egyeztetni szükséges!** Amennyiben a Vevőnek a joggyakorlatok elvégzése közben vagy az után bármilyen panasa fellép, mielőbb köteles szakemberhez fordulni, és a gyakorlatokat nem folytathatja.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét a Vevő fenti kötelezettségeinek figyelmen kívül hagyásával összefüggő bármilyen negatív következményért, vagy kárért.

Az élő online órák esetében a szolgáltatás a Zoom felületén valósul meg. A Szolgáltató a megvásárolt online óra, vagy a bérlettel lefoglalt online óra elérési linkjét emailben küldi meg a vevő részére az óra kezdete előtt.

Az élő online órák esetében - tekintettel arra, hogy a Szolgáltató nem látja a résztvevőket - a Szolgáltató a Vevő által elvégzett gyakorlatokat kiajvítani nem tudja, így a szolgáltatás nem személyre szabott.

A Babamasszázs szolgáltatással kapcsolatos feltételek

A Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy a meghirdetett babamasszázs órák nem minősülnek a Felnőttképzésről szóló törvény hatálya alá tartozó képzésnek, így az nem bejelentés-vagy engedélyköteles oktatási tevékenység. A babamasszázs órák továbbá nem minősülnek egészségügyi szolgáltatásnak.

A babamasszázs oktatás során általános jellegű tájékoztatást kapnak a Vevők, és bármely mozgásszervi panasz esetén szakorvos véleményét kell kikérni. A Szolgáltató ún. demo babán mutatja be a babamasszázs gyakorlatokat, de a Vevő gyermekén kezelést, masszázst nem végez.

A Szolgáltató által átadott információk Vevő általi felhasználásáért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltatások időtartamát Szolgáltató a Honlapon az adott Szolgáltatás leírásában jelzi. Amennyiben a Szolgáltatás több alkalommal valósul meg, akkor a lefoglalt időpontot követő további időpontokat a Szolgáltató a Honlapon feltünteti.

A Szolgáltatások, a Honlapon megjelenített tartalmak **nem minősülnek egészségügyi, orvosi vagy egyéb szaktanácsadásnak (védőnői, szülésznői) szolgáltatásnak.**

Vevő, az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató Honlapján megvásárolható babamasszázs szolgáltatás csak általános jelleggel ad tájékoztatást, és általános jellegű információkat tartalmaz, nem vonatkoznak tehát konkrét, egyedi helyzetekre problémákra.

A fentiekre tekintettel az **órákon elhangzott információk semmiképp sem helyettesítik a személyre szabott szakértői, szakorvosi, vagy védőnői tanácsadást!**

Vevő általános kötelezettségei a szolgáltatások esetében

1. Amennyiben Önnek tartós betegsége, vagy egyéb mozgásszervi panasa, fizikai sérülése van, a szolgáltatás igénybe vétele előtt kérje ki szakorvos véleményét. A babamasszázs oktatás szolgáltatás a Honlapon feltüntetett esetekben nem vehető igénybe.
2. A szolgáltatást fertőző betegség fennállása esetén nem veheti igénybe.



3. Ön köteles a szolgáltatás megkezdését megelőzően minden olyan körülményről tájékoztatni Szolgáltatót, mely a szolgáltatás megkezdése, vagy lefolytatása szempontjából lényeges (alapbetegség, korábbi betegség, korábbi műtéti beavatkozások, fertőző betegség, allergia)
4. Szolgáltató biztosít átvitt tárgyak lehetőségét, de a bevitt értéktárgyakat megőrzésre nem veszi át. A szolgáltatás helyszínére (órák tartására szolgáló teremben) utcai cipővel belépni nem szabad.
5. Amennyiben a szolgáltatás időpontjára nem érkezik időben, és a szolgáltatást csak késéssel tudja igénybe venni, Szolgáltató a teljes ellenértékre jogosult.
6. Amennyiben 10 percnél többet késik, a szolgáltatás időtartama nem hosszabbodik meg a késés idejével, és egyes szolgáltatásokat pedig nem tudja nyújtani szolgáltató tekintettel a szolgáltatás időtartamára, továbbá a többi lefoglalt időpontra.
7. A Vevő köteles a szolgáltatások helyszínén az eszközöket, berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen használni.

A babamasszázs és mozgásfejlődés "oktató" videóval kapcsolatos feltételek

A Szolgáltató Honlapján lehetőség van online elérhető videós anyag, mint digitális tartalom megrendelésére.

Az online tudásanyagokkal kapcsolatos felelősség

A Szolgáltató arra vállal felelősséget, hogy:

- a Honlap elérhetőségét biztosítsa,
- legjobb szakmai tudása szerint állítja össze az online tudásanyagokat.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- azért, ha a Vevő által használt internet böngésző nem megfelelően működik,
- a Vásárló internetszolgáltatójának hibájából eredően nem tudja elérni a Honlapot,
- ha a Vevő a Honlapot nem rendeltetésének megfelelően használja,
- a Vevő előzetes elvárásainak való megfelelésért,
- az elsajátított tudás és tapasztalatok felhasználásából fakadó következményekért,
- azért, hogy a megismert információkat a Vevő hogyan használja fel.

Szolgáltató tájékoztatja a Vevőket, hogy a tudásanyagok átadása nem minősül a felnőttképzésről szóló törvény hatálya alá tartozó képzéseknek, azaz a Szolgáltatás sem bejelentéshez, sem engedélyhez nem kötött. A Szolgáltatás célja a Vásárló számára a meghirdetettek szerint információk és tudásanyag átadása.

A Szolgáltató a digitális tartalomhoz a hozzáférést emailben küldi meg link formájában. A digitális tartalom nem letölthető, de a Honlapon feltüntetett ideig korlátlan számban megtekinthető.

Lemondási feltételek a személyesen vagy élő online igénybe vehető szolgáltatások esetén

A Szolgáltatások díjmentes lemondására legkésőbb a lefoglalt időpontot megelőző 2 nappal előtte van lehetőség. A több alkalmas szolgáltatások esetén a lemondás az első időpont előtt legkésőbb 2 nappal előtte lehetséges, a további időpontok lemondására nincs lehetőség.

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a



bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve teljesítésre a szolgáltatás. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vevő véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vevő az Eladó felé.

A vásárlással kapcsolatos megkötés

A webáruház csak magánszemélyeket szolgál ki.

A honlap használata

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött. **Szolgáltatások köre**

A Szolgáltató Honlapján időpontfoglalással van lehetőség baba-mamajóga, kismamajóga szolgáltatásra megrendelést leadni online időpontfoglalással. A Szolgáltatások a lefoglalt időpontban személyesen, vagy online a zoom platformon keresztül vehetők igénybe az Ön által választott opciók szerint.

A Szolgáltató Honlapján lehetőség van a fentiekén kívül babamasszázs tanfolyamra megrendelést leadni, mely online formában kerül megtartásra.

A Szolgáltatok kiválasztása, időpontfoglalás

A Honlap "Árlista" menüpontjára kattintva érhetők el az egyes szolgáltatások árral együtt.

A megrendelési folyamat online időpontfoglalással a "Foglalás" menüpontra kattintva kezdhető meg.

A megjelenő online időpontfoglalón Önnek meg kell adnia:

- nevét,
- email címét,
- telefonszámát,
- a kiválasztott szolgáltatást és annak időpontját.

Az "időpontot foglalok" gombra kattintva tudja véglegesíteni a foglalását, mely gomb megnyomásával véglegesíti foglalását.

A Szolgáltató a foglalást visszaigazoló emailben megküldi a díj utalásához szükséges bankszámlaszám, valamint bekéri az Ön számlázási adatait a számla kiállításához.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt szolgáltatásoknak, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Időpontot foglalok” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Időpontot foglalok” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga



után. Eladó köteles a megrendelésének megérkezését a Vásárló felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő 48 órán belül e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

Fizetési módok

Banki átutalás

A szolgáltatások ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Az online formában megvalósuló szolgáltatások, valamint a digitális tartalmak esetében csak ez a fizetési mód elérhető.

Készpénzes fizetés

Önnek lehetősége van a személyesen igénybe vehető szolgáltatás díját a szolgáltatás igénybevételekor személyesen készpénzben kifizetni.

Teljesítési határidő

A teljesítés az Ön által a Honlapon keresztül lefoglalt időpontban valósul meg.

Külföldre történő értékesítés - területi alapú tartalomkorlátozás tilalma

Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat, azaz nem korlátozza a vásárlók hozzáférését a honlaphoz állampolgárságuk, lakóhelyük vagy letelepedési helyük alapján. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt szolgáltatások kiszállítását/átvételét.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Eladó nem köteles a vásárló tagállama szerinti nyelven kommunikálni vásárlóval.

Eladó nem köteles megfeleljen a vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett szolgáltatással kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a vásárlót ezekről a követelményekről.

Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden szolgáltatás esetében.

Eladó a szolgáltatás teljesítése érdekében a magyar vásárlókat megillető igénybevételi lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is.



Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Tájékoztató az elállási jog kizártságáról

Ön nem gyakorolhatja a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § szerinti jogát tekintettel arra, hogy a Felek között olyan szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés jön létre, melyben meghatározott teljesítési határnapot kötöttek ki (45/2014.(II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének I) pontja).

A szolgáltatások díjmentes lemondására a jelen ÁSZF "Szolgáltatásokról" című részben foglaltak szerint van lehetőség.

A szolgáltatások megfelelőségének szavatolására vonatkozó kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült

A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

Kellékszavatosság

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a szolgáltatást rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A Szolgáltatásnak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

